

## Charte Vie Privée de notre bureau

**Version : 17 avril 2018**

Votre satisfaction est au centre de nos préoccupations. En toutes circonstances. C'est pourquoi, nous traitons vos données client. **Nous plaçons le respect de votre vie privée par-dessus tout.**

Parce que nous souhaitons vous informer clairement sur la manière dont nous protégeons votre vie privée et prenons en compte vos préférences. De plus, vos données ne sont jamais vendues à des tiers. Et nous réalisons des contrôles sur le respect de cette charte.

**Soyez rassuré : nous garantissons la sécurité de vos données client.**

Pour plus d'informations, questions ou commentaires concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter directement par lettre ou email.

### En quoi consiste le traitement des données personnelles

Les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou à identifier. Il peut s'agir d'un nom, d'un numéro d'identification, de données de localisation, d'un identifiant en ligne ou de toute autre donnée se rapportant à une personne.

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telles que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation. Nous traitons vos données personnelles à des fins diverses, sur la base de plusieurs fondements juridiques et veille à ce que seules les données nécessaires soient traitées.

Vous n'avez aucune obligation légale de nous transmettre vos données personnelles mais en cas de refus, cela peut entraîner l'impossibilité d'entrer en relation ou de poursuivre cette relation avec vous.

Notre bureau recueille et traite les données personnelles pour la gestion des clients et des activités de conseil, comme responsable du traitement :

Pour remplir nos obligations en tant que fournisseur de services de médiation, y compris la gestion de la clientèle, le travail préalable au contrat pour les contrats que vous entrez par l'intermédiaire de notre bureau, ainsi que l'exécution et la gestion de ces contrats

Pour le profilage et envoi de marketing et publicité personnalisée

### Bases légales du traitement

Les données personnelles sont traitées sur la base de l'article 6.1. du règlement général sur la protection des données:

- a. Consentement
- b. Nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- c. Nécessaire pour se conformer à une obligation légale
- d. Nécessaire à la défense de notre intérêt légitime à entreprendre

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel a lieu sur la base de l'article 6.1. a) (consentement), vous avez toujours le droit de retirer le consentement donné.

### A qui vos données peuvent-elles être transférée

Lorsque cela est nécessaire pour atteindre les finalités prévues, vos données personnelles seront partagées avec d'autres entreprises de l'Espace économique européen qui sont connectées directement ou indirectement avec notre bureau ou avec tout autre partenaire de notre bureau.

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux compagnies d'assurance avec lesquelles votre contrat a été conclu, à d'autres compagnies d'assurance intermédiaires, aux conseillers professionnels auxquels vous faites appel, à des experts ou à d'autres transformateurs.

Nous garantissons que ces destinataires prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles.

### **Durée de conservation**

Les données personnelles traitées pour la gestion des clients seront conservées pendant la période nécessaire pour se conformer aux exigences légales. Elles ne sont jamais conservées au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées.

### **Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction, d'opposition et de transférabilité des données personnelles**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles à tout moment et pouvez les corriger si elles sont incorrectes ou incomplètes, les faire retirer, limiter leur traitement et s'opposer au traitement des données personnelles le concernant sur la base de l'article 6.1 (f), y compris le profilage basé sur ces dispositions.

En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie (sous une forme structurée, actuelle et lisible par machine) de vos données personnelles et de les faire transférer à une autre entreprise.

Afin d'exercer les droits ci-dessus, vous êtes invité à:

- envoyer un e-mail à l'adresse e-mail de notre bureau
- envoyer une lettre signée et datée à l'adresse de notre bureau

### **Marketing Direct**

Vous avez le droit de vous opposer gratuitement au traitement de vos données personnelles en vue d'un marketing direct.

### **Réclamation**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission pour la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).